

ALGEMENE VOORWAARDEN HAARHUIS GENERATOREN B.V.

Rossumestraat 19 - 7030 PN Agelo - KvK-nummer: 06068377

Versie: maart 2026

HOOFDSTUK A – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Haarhuis: Haarhuis Generatoren B.V., gevestigd te Agelo en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Haarhuis een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, daaronder mede begrepen diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgena(a)m(en).
3. Consument: een klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Huurder: de klant die met Haarhuis een huurovereenkomst aangaat.
5. Producten: alle door Haarhuis aan de klant te leveren, verkochte of verhuurde zaken, waaronder generatoren, stroomaggregaten, accupacks, batterijsystemen, zonnepanelen en daarmee samenhangende apparatuur.
6. Energieopslagsystemen: accupacks, batterijsystemen, zonnepanelen en daarmee samenhangende apparatuur.
7. Werkzaamheden: alle door Haarhuis ten behoeve van de klant te verrichten diensten, waaronder montage, installatie, onderhoud, reparatie en advisering.
8. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Haarhuis en de klant tot levering van producten, het verrichten van werkzaamheden of de verhuur van producten.
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Haarhuis en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Het enkele feit dat een consument de contactgegevens van Haarhuis opzoekt en vervolgens telefonisch of per e-mail een overeenkomst sluit, kwalificeert niet als een overeenkomst op afstand.
10. Laadstatus: het percentage van de maximale capaciteit waarmee een accupack of batterijsysteem is geladen op het moment van aflevering.
11. Schriftelijk: communicatie per post, per e-mail of via een andere communicatiewijze die daarmee gelijk kan worden gesteld, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Haarhuis en op iedere overeenkomst die tussen Haarhuis en de klant wordt gesloten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken. Afwijkingen gelden slechts voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
4. Indien Haarhuis niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Haarhuis het recht verliest om in toekomstige gevallen strikte naleving te verlangen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod van Haarhuis is vrijblijvend, ook indien daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij anders vermeld.
2. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van technische wijzigingen en beschikbaarheid.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra het aanbod van Haarhuis door de klant is aanvaard én door Haarhuis schriftelijk is bevestigd, dan wel Haarhuis een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering.
4. In geval van een overeenkomst op afstand bevestigt Haarhuis de totstandkoming per e-mail.
5. Kosten die Haarhuis maakt ter voorbereiding van een overeenkomst die door toedoen van de klant niet tot stand komt, kunnen aan de klant in rekening worden gebracht, mits dit vooraf is medegedeeld.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle door Haarhuis gehanteerde prijzen zijn inclusief btw indien de klant een consument is en exclusief btw indien de klant een zakelijke klant is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen zijn exclusief verpakkings-, transport- en verzekeringskosten, tenzij anders vermeld.
2. Indien een richtprijs is overeengekomen, mag deze prijs door Haarhuis met maximaal tien procent worden overschreden zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de klant nodig is. Bij een grotere overschrijding stelt Haarhuis de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Haarhuis is gerechtigd prijswijzigingen door te berekenen indien deze het gevolg zijn van objectieve omstandigheden, zoals prijsverhogingen van brandstof, toeleveranciers, loonkostenstijgingen of wijzigingen in belastingen en heffingen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. Bij aankopen via de webshop van Haarhuis dient de volledige betaling vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
5. In overige gevallen dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Indien de klant niet tijdig betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
7. Voor zakelijke klanten geldt dat zij vanaf het intreden van het verzuim een rente van anderhalf procent per maand of gedeelte van een maand verschuldigd zijn, met een maximum van vijftien procent op jaarbasis, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is.
8. Voor consumenten geldt de wettelijke rente overeenkomstig artikel 6:119 BW.
9. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor consumenten geldt dat eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen wordt verzonden.

Artikel 5 – Overmacht

1. Haarhuis is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, transportproblemen, pandemieën of epidemieën, oorlog of oorlogsgevaar, terrorisme, defecten aan machines of installaties, stakingen, oproer, storingen in brandstof en of energie- en of telecommunicatievoorzieningen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, cyberaanvallen en niet-tijdige levering door toeleveranciers.
3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Haarhuis opgeschort. Indien de overmacht langer dan dertig dagen voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat recht bestaat op schadevergoeding.
4. Indien Haarhuis bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 – Opschorting en ontbinding

1. Haarhuis is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Haarhuis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, of indien de klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
2. Vorderingen van Haarhuis op de klant zijn in de gevallen bedoeld in lid 1 onmiddellijk opeisbaar.
3. Haarhuis behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 – Annulering door de klant

1. De klant kan de overeenkomst annuleren tegen betaling van annuleringskosten.
2. In geval van no-show is de klant verplicht de volledige overeengekomen prijs te betalen.
3. Bij annulering zijn de volgende percentages van de overeengekomen prijs verschuldigd:
 - Bij annulering 0 tot 3 dagen voor de overeengekomen levering of uitvoering: 100%;
 - Bij annulering 4 tot 7 dagen vooraf: 75%;
 - Bij annulering 8 tot 11 dagen vooraf: 50%;
 - Bij annulering 12 tot 14 dagen vooraf: 25%;
 - Bij annulering meer dan 14 dagen vooraf: geen annuleringskosten, tenzij Haarhuis reeds kosten heeft gemaakt, in welk geval deze kosten in rekening worden gebracht.
4. Het bepaalde in lid 3 geldt niet voor consumenten die gebruik maken van het herroepingsrecht op grond van de artikelen 15 en 16 van deze voorwaarden.
5. Indien Haarhuis de overeenkomst annuleert om andere redenen dan overmacht of tekortkoming van de klant, heeft de klant uitsluitend recht op restitutie van reeds verrichte betalingen. Vergoeding van enige schade wordt door Haarhuis uitgesloten.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Haarhuis geleverde producten blijven haar eigendom totdat de klant volledig aan al haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, daaronder begrepen de koopsom, eventuele toeslagen, rente en kosten.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de klant niet bevoegd de producten te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren buiten haar normale bedrijfsuitoefening.
3. De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Haarhuis te bewaren.
4. De klant dient Haarhuis onmiddellijk in kennis te stellen van een eventuele beslaglegging op haar roerende of onroerende goederen, van zijn faillissement, aanvraag surseance van betaling of ondercuratelestelling. De klant is verplicht de curator, bewindvoerder of beslagleggende deurwaarder op de hoogte te brengen van de eigendomsrechten van Haarhuis.
5. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of indien Haarhuis goede grond heeft te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Haarhuis gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. De klant verleent Haarhuis onherroepelijk toestemming de locatie van de producten te betreden. Haarhuis zal van dit recht uitsluitend gebruik maken na voorafgaande schriftelijke aankondiging, tenzij gegronde vrees bestaat voor verduistering of beschadiging van de producten.
6. Bij doorverkoop van producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, draagt de klant reeds nu voor alsdan zijn vorderingen op zijn afnemers over aan Haarhuis tot zekerheid van zijn verplichtingen jegens Haarhuis.

Artikel 9 – Retentierecht

Haarhuis is gerechtigd de afgifte van producten die zij onder zich heeft op te schorten totdat de klant alle opeisbare vorderingen van Haarhuis heeft voldaan.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Haarhuis is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten om de oorzaak van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de prestatie van Haarhuis alsnog conform de overeenkomst te laten zijn, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
3. Haarhuis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade door bedrijfsonderbreking etc.
4. De aansprakelijkheid van Haarhuis is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
5. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende levering of het desbetreffende onderdeel van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Haarhuis of haar leidinggevend.
7. De klant vrijwaart Haarhuis voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Haarhuis.

HOOFDSTUK B – PRODUCTEN, VERKOOP en LEVERING

Artikel 11 – Levering

1. De levering van producten vindt plaats op de overeengekomen plaats en wijze. Levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
2. Haarhuis is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en deelleveringen afzonderlijk te factureren.
3. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van aflevering. Bij consumentenkoop gaat het risico pas over op het moment dat de consument of een door deze aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de zaak fysiek in bezit heeft gekregen.
4. Indien de levering door toedoen van de klant niet kan plaatsvinden, is Haarhuis gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan. Alle extra kosten, waaronder opslagkosten, komen voor rekening van de klant.
5. Verzekering van te leveren producten geschiedt op verzoek en voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Klachten en conformiteit

1. De klant is verplicht de geleverde producten bij aflevering te onderzoeken. Zichtbare gebreken dienen direct bij levering, doch uiterlijk binnen twee dagen na levering, schriftelijk te worden gemeld.
2. Voor zakelijke klanten geldt een klachttermijn van vijf dagen na ontdekking van niet-zichtbare gebreken. Voor consumenten geldt een termijn van ten minste twee maanden na ontdekking.
3. Bij tijdige en terecht klachten zal Haarhuis naar eigen keuze de gebrekkige producten herstellen, vervangen of crediteren.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
5. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Haarhuis.
6. Het recht om te reclameren vervalt indien de klant zonder voorafgaand overleg met Haarhuis derden werkzaamheden aan de producten heeft laten verrichten.

Artikel 13 – Garantie

1. Haarhuis staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten overeenkomstig de overeenkomst.
2. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie dat de producten moeten voldoen aan hetgeen de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten.
3. Bij gebreken die zich binnen de garantietermijn openbaren en die zijn terug te voeren op materiaal- of fabricagefouten, zal Haarhuis naar eigen keuze het product kosteloos herstellen of vervangen.
4. Van garantie is uitgesloten schade of gebreken die zijn ontstaan door: onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de producten, externe oorzaken, of wijzigingen aan de producten zonder toestemming van Haarhuis.

Artikel 14 – Herroepingsrecht bij producten

1. Een consument kan een overeenkomst op afstand met betrekking tot producten binnen veertien dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Ontbinding dient te geschieden door middel van een duidelijke verklaring per e-mail aan Haarhuis of via het door Haarhuis beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping, te vinden op www.haarhuis-generatoren.nl.
3. De consument draagt de kosten van het retourneren van de producten.
4. Haarhuis vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten, binnen veertien dagen na ontvangst van de retourzending of nadat de consument heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden.

5. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, en producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

HOOFDSTUK C – WERKZAAMHEDEN

Artikel 15 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Haarhuis voert de werkzaamheden uit met de zorg die van een goed en zorgvuldig vakgenoot mag worden verwacht.
2. Haarhuis is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen.
3. De klant draagt zorg dat de plaats van uitvoering geschikt en veilig toegankelijk is en dat alle benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen tijdig zijn verkregen.
4. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn voltooid, zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 – Oplevering werkzaamheden

1. Het werk is opgeleverd wanneer Haarhuis aan de klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en de klant dit werk heeft aanvaard, dan wel wanneer Haarhuis de eindfactuur heeft gestuurd en de klant niet binnen veertien dagen schriftelijk heeft gereclameerd. Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd zodra de klant het product in gebruik heeft genomen.
2. Na oplevering is Haarhuis niet meer aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering redelijkerwijs door de klant hadden kunnen worden geconstateerd.

Artikel 17 – Herroepingsrecht bij diensten

1. Indien de overeenkomst met een consument strekt tot het verrichten van werkzaamheden, heeft de consument het recht de overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Indien de consument heeft verzocht om aanvang van de werkzaamheden binnen de bedenktijd, is de consument bij ontbinding een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de verbintenis dat door Haarhuis is nagekomen op het moment van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Haarhuis de overeenkomst volledig is nagekomen.
4. Ontbinding dient te geschieden door middel van een duidelijke verklaring per e-mail aan Haarhuis of via het modelformulier voor herroeping op www.haarhuis-generatoren.nl.

HOOFDSTUK D – VERHUUR: ALGEMENE HUURBEPALINGEN

Artikel 18 – Toepasselijkheid huurbepalingen

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten tussen Haarhuis en de huurder, naast de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 19 – Huurperiode, opzegging en verlenging

1. De minimale huurperiode bedraagt één dag. Verlenging is uitsluitend mogelijk per volle dag.
2. De huurprijs wordt berekend per dag of draaidag, waarbij zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen meetellen, tenzij anders overeengekomen.
3. Het gehuurde dient uiterlijk op de laatste dag van de huurperiode, op het overeengekomen tijdstip, te worden geretourneerd.
4. Opzegging van de huur geschiedt door retournering van het gehuurde. Indien ophalen door Haarhuis is overeengekomen, dient de huurder dit uiterlijk 24 uur van tevoren te melden.
5. Bij niet-tijdige retournering wordt de huur stilzwijgend verlengd tegen de geldende dagprijs, onverminderd het recht van Haarhuis het gehuurde onmiddellijk terug te halen.
6. Indien het ophalen door Haarhuis wordt gehinderd en ophalen niet mogelijk is, wordt de huur stilzwijgend verlengd tegen de geldende dagprijs en draagt de klant de kosten voor de niet geslaagde ophaalpoging(en).

Artikel 20 – Eigendom, inspectie en verbod tot onderverhuur

1. Haarhuis blijft te allen tijde eigenaar van het gehuurde, ongeacht de duur van de huurperiode.
2. Haarhuis heeft het recht om -zonder voorafgaand overleg- controle uit te oefenen op de aanwezigheid, het gebruik en het onderhoud van het gehuurde.
3. Het is de huurder niet toegestaan het gehuurde aan derden in gebruik te geven, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Haarhuis.

Artikel 21 – Aflevering en ontvangst

1. Indien aflevering door Haarhuis is overeengekomen, geschiedt dit op het overeengekomen tijdstip. Haarhuis streeft ernaar zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen leveringstermijn te houden.
2. Opgeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

3. Het gehuurde dient direct bij ontvangst te worden gecontroleerd door de huurder. Klachten dienen op de dag van aflevering, vóór ingebruikname, schriftelijk te worden gemeld. Na ingebruikname worden klachten over zichtbare gebreken en of tekortkomingen niet meer geaccepteerd.
4. Voor bezorging en ophalen worden transportkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij verhuur van accupacks worden deze, naar gelang de afspraak met de huurder, leeg of opgeladen afgeleverd. De huurder is verplicht de laadstatus van de accupack bij ontvangst zelf te controleren. De laadstatus bij aflevering is geen verantwoordelijkheid van Haarhuis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de huurder bij ontvangst geen bezwaar maakt tegen de laadstatus, wordt de huurder geacht de accupack in de aangetroffen staat te hebben aanvaard.

Artikel 22 – Risico en aansprakelijkheid bij huur

1. Gedurende de huurperiode is alle risico van het gehuurde voor de huurder.
2. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van het gehuurde gedurende de huurperiode, behoudens normale slijtage.
3. Haarhuis is niet aansprakelijk voor enige schade die het gehuurde na inontvangstneming mocht oplopen, noch voor indirecte schade en/of letsel dat mocht worden toegebracht door het gehuurde, tenzij de schade is veroorzaakt door een gebrek dat bij aanvang van de huur aanwezig was en dat aan Haarhuis is toe te rekenen.
4. De huurder is gehouden Haarhuis schadeloos te stellen voor aanspraken van derden in verband met het gebruik van het gehuurde.
5. De aansprakelijkheid van Haarhuis voor gebreken die bij aanvang van de huur aanwezig waren en die niet aan de huurder zijn toe te rekenen, is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende huurovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Haarhuis.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor consumenten, voor zover deze in strijd zijn met dwingend recht.

Artikel 23 – Verzekering

1. De huurder is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode adequaat te verzekeren tegen alle verzekerbare schade, waaronder diefstal, brand en beschadiging.
2. De huurder cedeert bij voorbaat zijn rechten uit de verzekering aan Haarhuis tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 24 – Gebruik, onderhoud en retournering

1. De huurder is verplicht het gehuurde overeenkomstig zijn bestemming en met inachtneming van alle bedienings- en behandelingsvoorschriften te gebruiken.
2. De huurder is verantwoordelijk voor correcte aansluiting, toevoer van geschikte brandstoffen en overige benodigdheden, en het naleven van veiligheidsvoorschriften.
3. De huurder draagt zorg voor dagelijks onderhoud conform de instructies van Haarhuis.
4. Reparaties en wijzigingen aan het gehuurde mogen uitsluitend worden uitgevoerd door of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Haarhuis.
5. Het gehuurde dient in dezelfde staat als bij aanvang van de huur, schoon en onbeschadigd, te worden geretourneerd. Eventuele reinigings- en herstelkosten worden aan de huurder doorberekend.

Artikel 25 – Verlies en totaalschade

1. Indien de huurder niet in staat is het gehuurde te retourneren, is de huurder aan Haarhuis een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de vervangingswaarde van het gehuurde en , te bepalen door Haarhuis.
2. Naast de vervangingswaarde is de huurder aan Haarhuis een vergoeding verschuldigd voor gederfde huurinkomsten gedurende de periode vanaf het moment waarop het gehuurde had moeten worden geretourneerd tot het moment waarop Haarhuis over een vervangend object beschikt of redelijkerwijs kan beschikken. Deze vergoeding wordt berekend op basis van de geldende dagprijs van het gehuurde.
3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van Haarhuis om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade het bedrag van de vergoedingen als bedoeld in lid 1 en lid 2 overstijgt.

HOOFDSTUK E – VERHUUR: BIJZONDERE BEPALINGEN ENERGIEOPSLAGSYSTEMEN

Artikel 26 – Toepasselijkheid bijzondere bepalingen

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de algemene huurbepalingen van hoofdstuk D, van toepassing op de verhuur van energieopslagsystemen, waaronder accupacks, batterijsystemen en zonnepanelen.

Artikel 27 – Kenmerken en beperkingen van energieopslagsystemen

1. De capaciteit en opbrengst van accupacks en zonnepanelen zijn afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van Haarhuis liggen, waaronder -maar niet uitsluitend- weersomstandigheden, temperatuur, lichtinval, schaduwwerking, de wijze van aansluiting en het energieverbruik van de huurder.
2. Door Haarhuis opgegeven capaciteiten, vermogens en opbrengsten zijn indicatief en gelden niet als gegarandeerde prestatie. Deze specificaties zijn gebaseerd op optimale omstandigheden en kunnen in de praktijk afwijken.

3. Haarhuis informeert de huurder voorafgaand aan of bij het sluiten van de huurovereenkomst over de nominale capaciteit van de accupack of het vermogen van de zonnepanelen, alsmede over de bij Haarhuis bekende factoren die de daadwerkelijke prestatie kunnen beïnvloeden.

Artikel 28 – Aansprakelijkheid bij energieopslagsystemen

1. Haarhuis is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. onvoldoende stroomafgifte of een lege accupack, voor zover dit het gevolg is van het energieverbruik van de huurder, weersomstandigheden, seizoensinvloeden, temperatuurschommelingen of andere externe omstandigheden;
 - b. het niet of niet tijdig opladen van de accupack door de huurder, indien het opladen gedurende de huurperiode tot de verantwoordelijkheid van de huurder behoort;
 - c. onjuiste aansluiting, bediening of gebruik door de huurder of door derden voor wie de huurder verantwoordelijk is;
 - d. het overschrijden van de opgegeven capaciteit of het nominale vermogen door de huurder;
 - e. verminderde opbrengst van zonnepanelen als gevolg van bewolking, schaduw, vervuiling, ongunstige plaatsing of andere omstandigheden die de lichtinval beïnvloeden.
 - f. *de laadstatus van de accupack bij aflevering, tenzij schriftelijk een specifieke laadstatus is overeengekomen en Haarhuis deze niet heeft geleverd.*
2. Haarhuis blijft aansprakelijk voor gebreken aan het energieopslagsysteem die bij aanvang van de huur aanwezig waren en die aan Haarhuis zijn toe te rekenen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 22.
3. De huurder is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor het controleren van de laadstatus bij ontvangst van de accupack en het kenbaar maken van eventuele bezwaren aan Haarhuis op het moment van aflevering, het monitoren van de laadstatus van accupacks gedurende de huurperiode, het tijdig nemen van maatregelen om stroomuitval te voorkomen, het opladen van de accupack indien dit tot zijn verantwoordelijkheid behoort, het gebruik binnen de opgegeven capaciteitsgrenzen, en het treffen van adequate voorzorgsmaatregelen voor toepassingen waarbij stroomuitval tot aanzienlijke schade kan leiden.
4. Haarhuis adviseert de huurder om voor kritische toepassingen waarbij stroomuitval tot aanzienlijke schade kan leiden, zoals evenementen, medische apparatuur, koelinstallaties of datacommunicatie, aanvullende maatregelen te treffen, waaronder het huren van extra capaciteit of het aanhouden van een noodstroomvoorziening. Haarhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van dit advies.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Haarhuis of haar leidinggevenden.
6. Voor consumenten gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel niet voor zover deze in strijd zijn met dwingend recht.

HOOFDSTUK F – CONSUMENTENBESCHERMING EN KLACHTEN

Artikel 29 – Dwingend consumentenrecht

1. Voor zover de klant consument is, gelden de bepalingen van deze voorwaarden slechts voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.
2. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingendrechtelijke consumentenbescherming prevaleert het laatste.

Artikel 30 – Klachtenprocedure

1. Een klant dient klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk en volledig omschreven bij Haarhuis in te dienen.
2. Haarhuis bevestigt de ontvangst van de klacht en geeft binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil melden via het Europese ODR-platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Haarhuis is niet aangesloten bij een nationale geschillencommissie. Geschillen zullen daarom uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

HOOFDSTUK G – PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

Artikel 31 – Persoonsgegevens

1. Haarhuis verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, het nakomen van wettelijke verplichtingen of het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Haarhuis.
3. Haarhuis treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
4. De klant heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht op beperking van de verwerking en het recht op overdraagbaarheid van gegevens, overeenkomstig de AVG.

HOOFDSTUK H – SLOTBEPALINGEN

Artikel 32 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Haarhuis en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Voor geschillen met niet-consumenten is de rechtbank Overijssel, locatie Enschede, bij uitsluiting bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 33 – Conversie

Indien enige bepaling van deze voorwaarden -door de rechter- ongeldig of vernietigbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 34 – Wijziging van voorwaarden

1. Haarhuis is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten voor zover de wijziging de lopende verplichtingen niet raakt.
2. Wezenlijke wijzigingen worden tijdig aan de klant medegedeeld.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping. Het modelformulier voor herroeping is tevens beschikbaar op www.haarhuis-generatoren.nl.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Haarhuis Generatoren B.V.

Rossumestraat 19

7030 PN Agelo

E-mail: [e-mailadres invullen]

Herroeping

Ik/Wij () deel/delen () u hierbij mede dat ik/wij () onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / de verrichting van de volgende dienst () herroep/herroepen (*):

Besteld op / ontvangen op (*): _____

Ordernummer/Factuurnummer: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en):

Datum: ____ - ____ - ____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Toelichting bij het modelformulier

Dit formulier is bedoeld voor consumenten die gebruik wensen te maken van hun wettelijk herroepingsrecht.

Het herroepingsrecht geldt voor overeenkomsten op afstand met betrekking tot producten (binnen veertien dagen na ontvangst) en diensten (binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst).

Het ingevulde formulier kan worden verzonden per e-mail of per post naar Haarhuis. Na ontvangst van de herroeping stuurt Haarhuis een ontvangstbevestiging.

Bij herroeping van een productaankoop dienen de producten binnen veertien dagen na de herroeping te worden geretourneerd. De kosten van retournering zijn voor rekening van de consument.